



Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Palvelu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

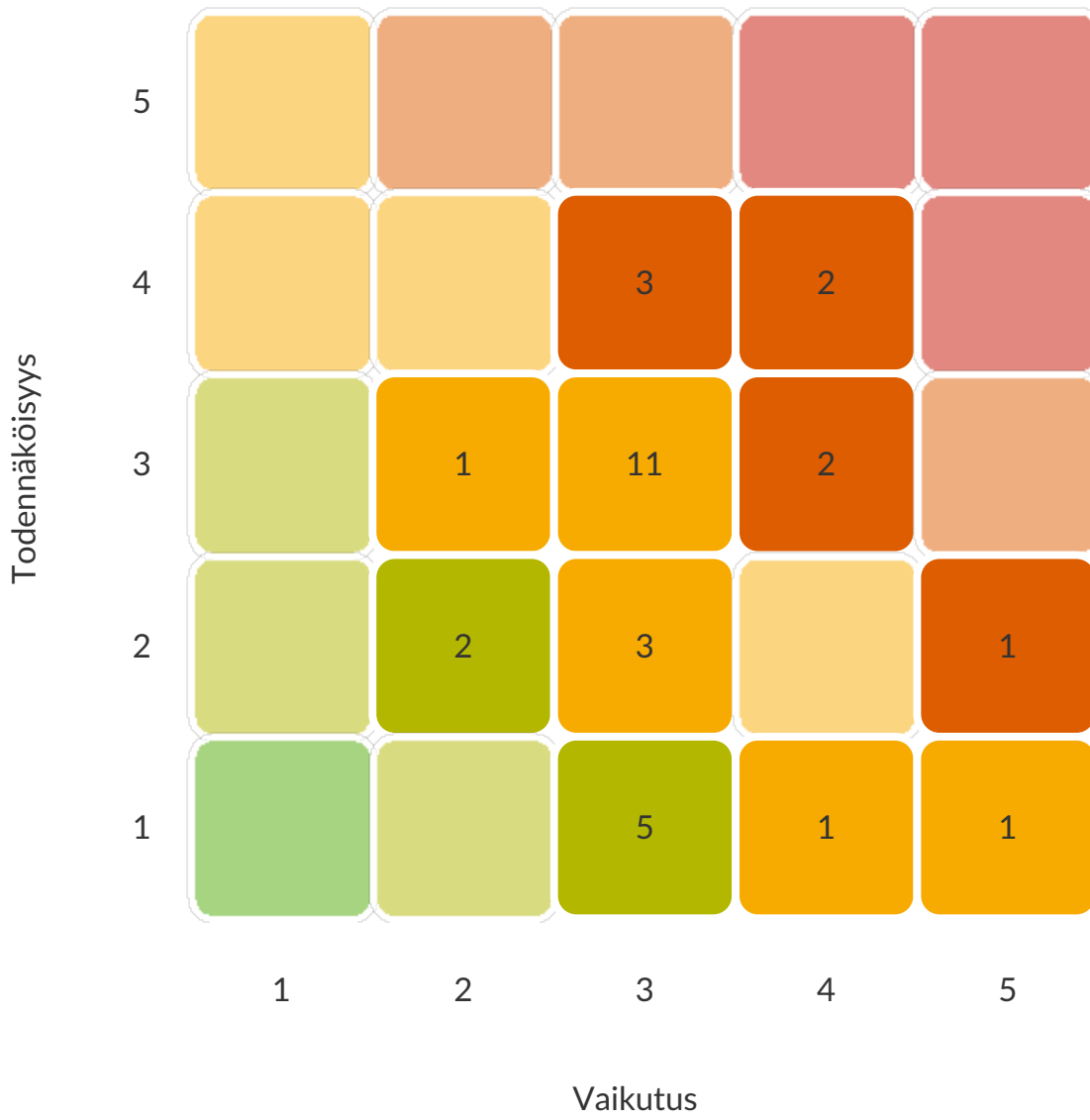
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Tulostettu: 12.12.2022

Suodattimet : Ei käytössä

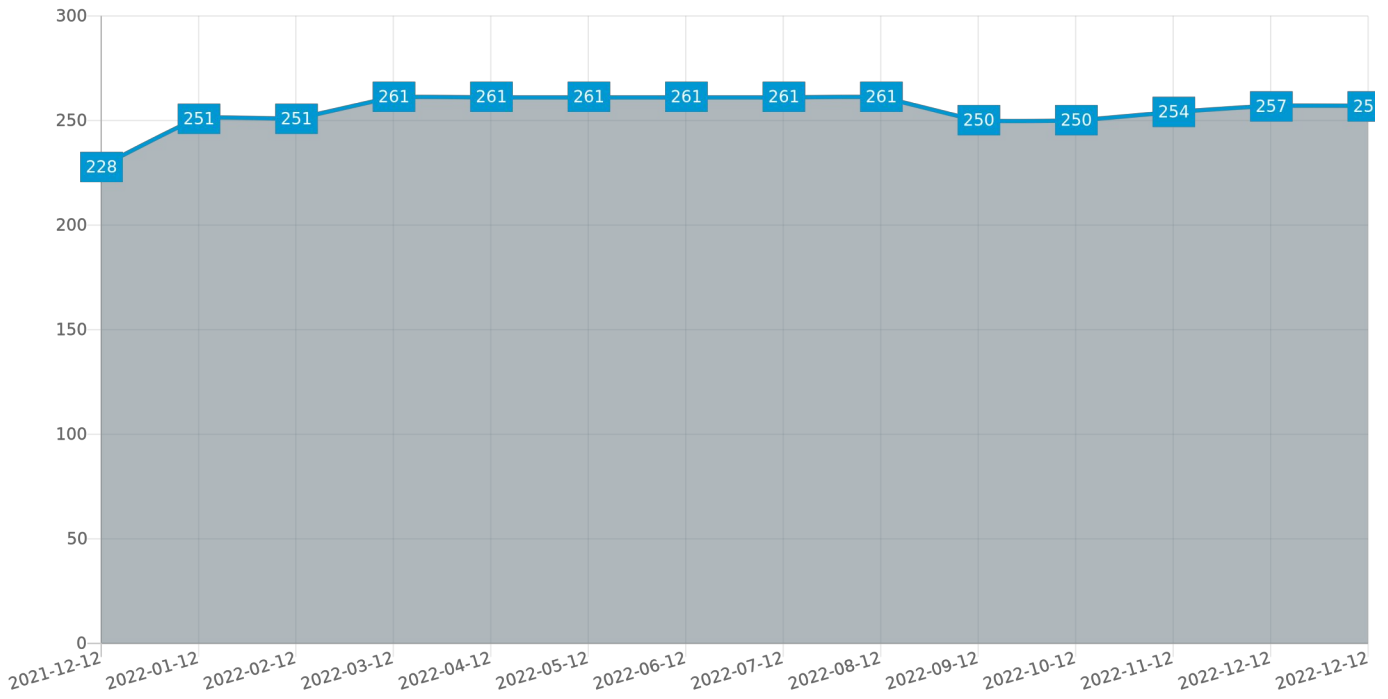
Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



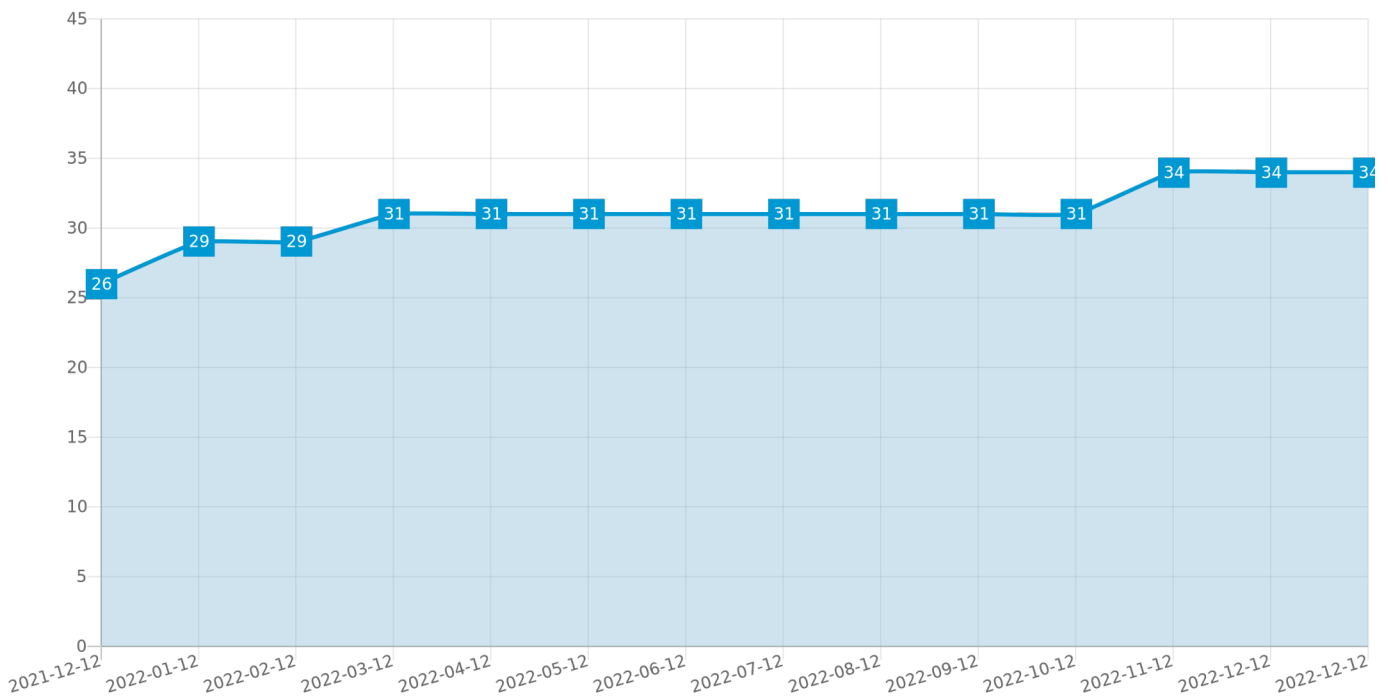
Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

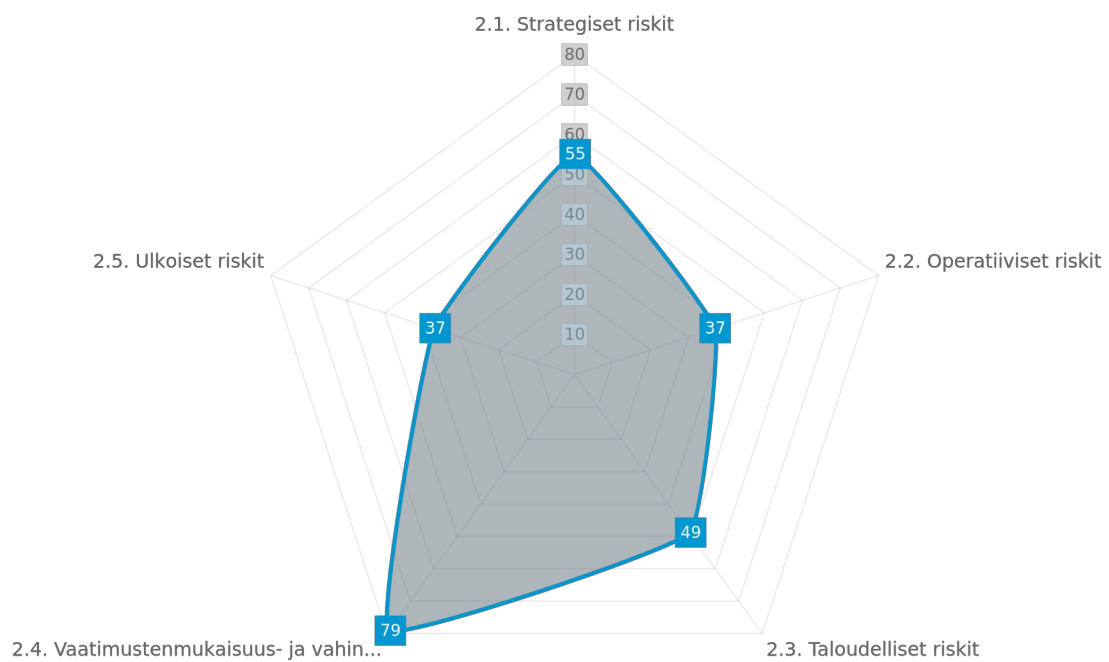


Riskialueet



Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	0	3	2	0	5
2.2 Operatiiviset riskit	0	0	1	1	2	0	4
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	0	3	2	0	5
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	6	9	0	0	15
2.5 Ulkoiset riskit	2	0	0	1	2	0	5
Yhteensä	2	0	7	17	8	0	34

Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



Riski tiloittain

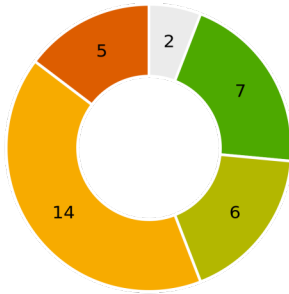
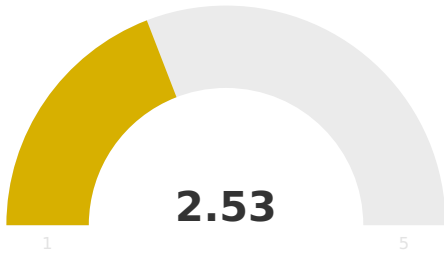
Tila		%	kpl
Arvioimatta		6%	2
Seurannassa		94%	32
Valmis		0%	0

Hallintakeino tiloittain

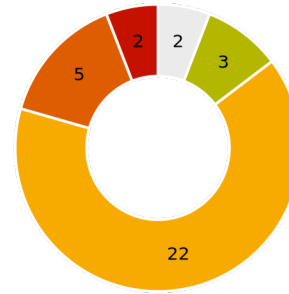
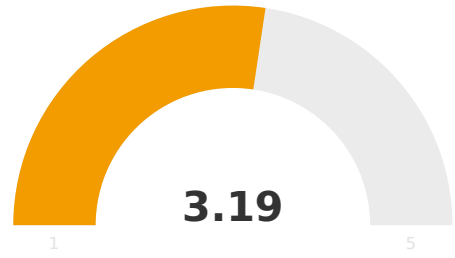
Tila		%	kpl
Aloittamatta		2%	3
Meneillään		61%	82
Valmis		37%	49

Arviointimittarien keskiarvot

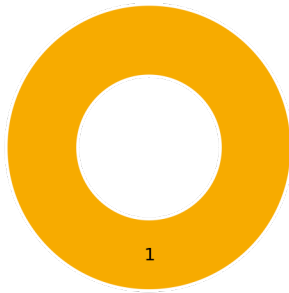
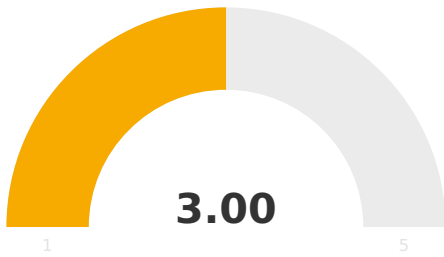
Todennäköisyys



Vaikutus

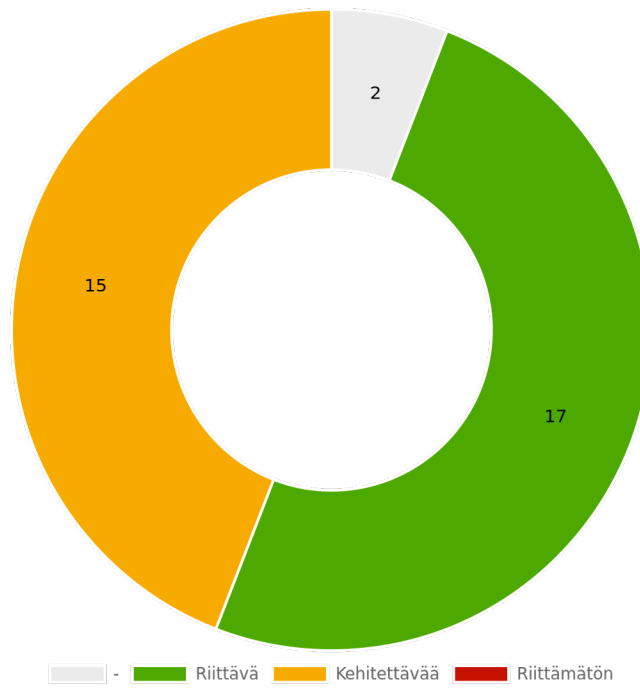


Toteutunut seuraus

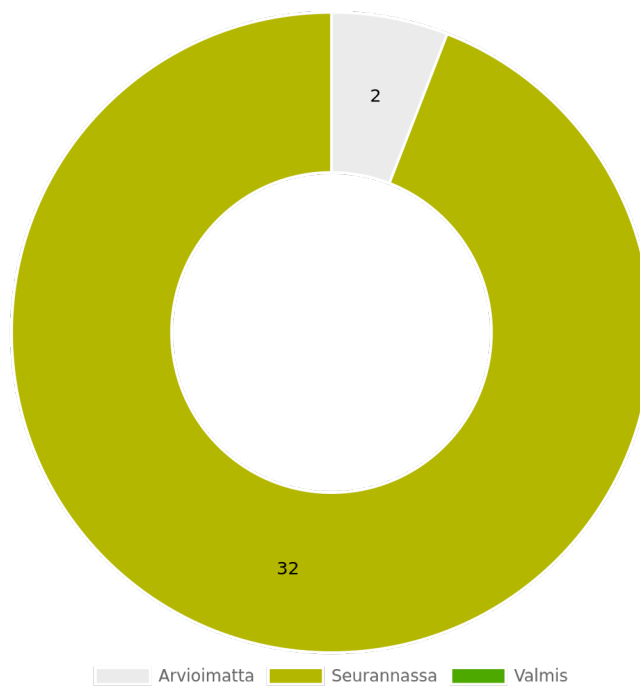


Jakaumat

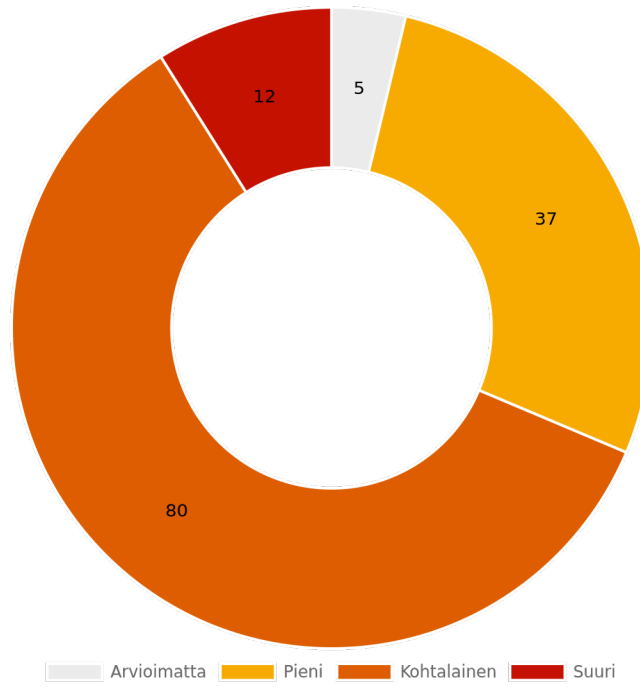
Riskin nykyinen hallinta



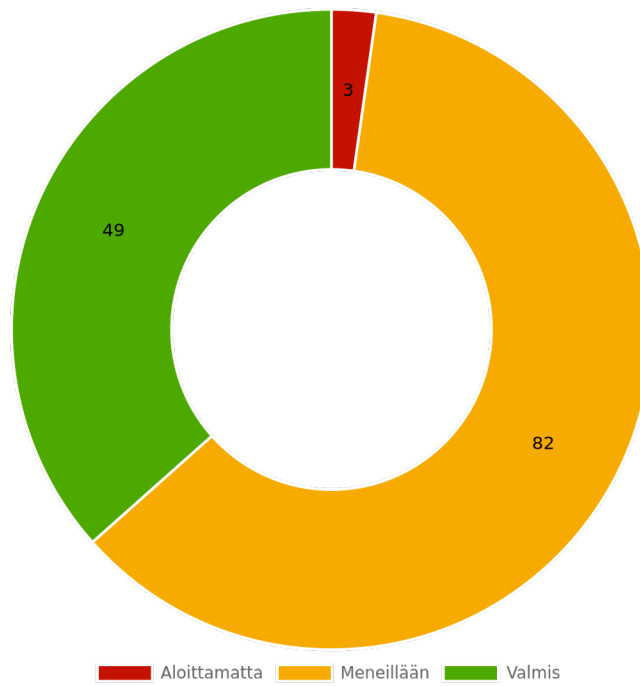
Riskin tila



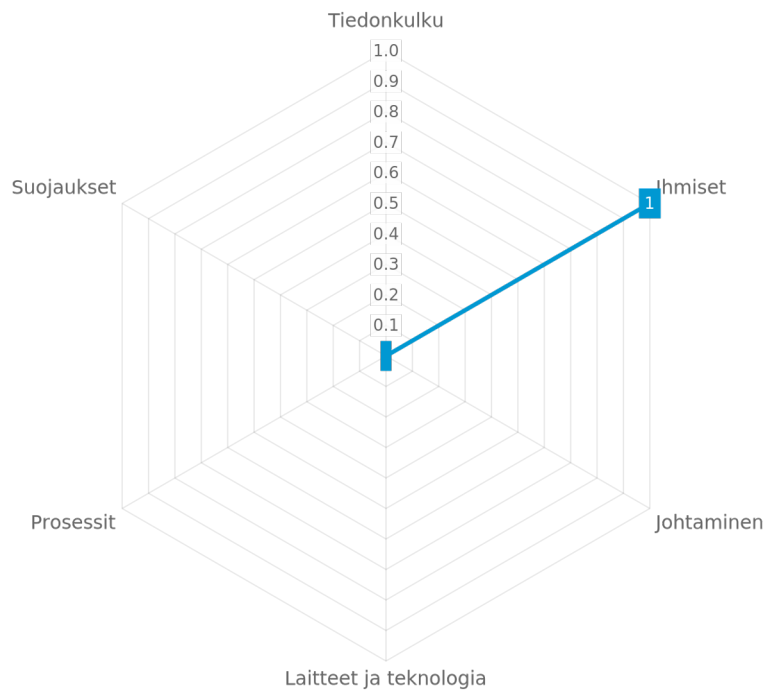
Hallintakeino: Työmäärä



Hallintakeino: Hallintakeinin tila



Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



Riskit

Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Nuoret syrjäytyvät yhteiskunnasta	16	Kehitettävää	Seurannassa	14%	25.11.2022
Turvattomuuden ja polarisaation lisääntyminen	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	25.11.2022
Työllisyys, työn- ja koulutuksen murros	12	Kehitettävää	Seurannassa	50%	29.08.2022
Asiakaslähtöisyys ja asiakkuuden hallinta	12	Kehitettävää	Seurannassa	75%	01.12.2022
Henkilöstön osaaminen	12	Kehitettävää	Seurannassa	40%	02.12.2022
Ammatillisen koulutuksen rahoituksen epävarmuus	12	Riittävä	Seurannassa	50%	30.11.2022
Henkilöstön hyvinvointi	12	Kehitettävää	Seurannassa	57%	17.10.2022
Rahoittajan ohjaus	10	Kehitettävää	Seurannassa	50%	09.03.2022
Digitalisaatio ja teknologinen kehitys	9	Kehitettävää	Seurannassa	33%	30.11.2022
Strategiset kumppanuudet	9	Riittävä	Seurannassa	0%	09.03.2022

Yksittäiset riskit

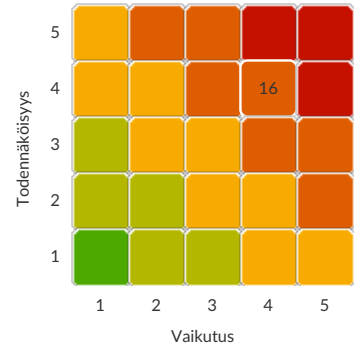
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kasvatavat hyvinvointierot ja palvelutarpeet

Riski: Nuoret syrjäytyvät yhteiskunnasta



Tarkennus: Opiskelutarjonnan kohdentamisessa epäonnistuminen. Nuoret (16-29 v.) eivät hakeudu työelämään tai opintoihin. Ammatillisen koulutuksen rahoituksen riittämättömyys koko ikäluokan kouluttamiseen. Oppilaitosympäristössä on opiskelijoita, joiden opiskelunvalmiudet ja -kuntoisuus ovat riittämättömiä.

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Nuorten työllistymispalveluiden lisääminen		Meneillään
Nuorten yrittäjävalmiuksen tukeminen		Meneillään
Nuorten opiskelukuntonvarmistaminen		Meneillään
Nuorten jatko-opintokelpoisuuden varmistaminen		Valmis
Ura- ja rekrytointipalveluiden kehittäminen		Meneillään
Nivelvaiheen yhteistyö		Meneillään
Opiskeluhuollon uudet yhteistyörakenteet ja suunnitelmat		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Nuorten digiosaamisen hyödyntäminen. Tredun rooli nuorten yhteiskunnallisen osallisuuden vahvistamisessa. Tredun imagon vahvistaminen opiskelupaikkana.

Omistaja: Rantanen Teppo

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 14%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:	☐
Riski luotu:	16.03.2021 Laulajainen Eerik
Riski päivitetty:	25.11.2022 Sarvala Merja
Viimeisin muutos:	12 -> 16

Riskin arviointi

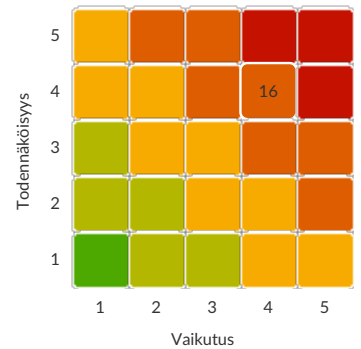
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Muuttuva turvallisuusympäristö

Riski: Turvattomuuden ja polarisaation lisääntyminen

Tarkennus: Syrjäytyminen lisääntyy. Moniongelmaiset nuoret ja nuoret aikuiset, päihteiden käytön lisääntyminen, kotouttamisessa epäonnistuminen. Yleinen ilmapiiri muuttunut negatiivisemmaksi yhteiskunnassa. Jaksaminen, yleinen ahdistus lisääntyy. Päätettävä liian aikaisin elämästä, lainsäätäjän ohjaus ei nuorille soveltuva kaikilta osin. Järjestelmäarkkitehtuuri.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Erilaisten turvallisuushankkeiden tuotosten käyttöönotto	31.12.2022	Meneillään
Tredun turvallisuuskeskustelu	31.12.2022	Aloittamatta
Opiskeluhyvinvoinnin ja yhteisöllisyyden vahvistaminen		Meneillään
Henkilöstön yhteisöllisyyden ja hyvinvoinnin kehittäminen		Meneillään
Yhdenvertaisuus		Meneillään
Oppimisympäristöjen kehittäminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Riskienhallinnan kehittäminen, yhteisöllisyyden vahvistaminen, sisäisen turvallisuuden kehittäminen oppilaitoksessa. Ei-opiskelu- tai työkuuntoisten nuorten ja nuorten aikuisten joustavat palvelut yhteistyössä eri toimijoiden kanssa (Kela, sote, TYKAS, Typa, Tredu). Maahanmuuttajataustaisten tutkinto-opiskelijoiden lisääminen, voimavaralähtöinen ajattelu.

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty:

25.11.2022 Siiranen Virpi

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

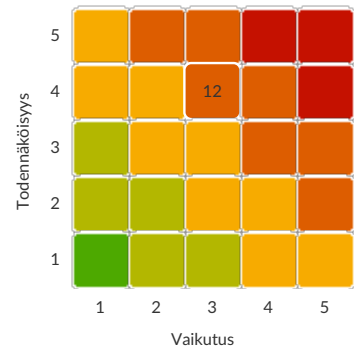
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Työn murros

Riski: Työllisyys, työn- ja koulutuksen murros

Tarkennus: Työelämän uudistuminen ja uudenlaiset osaamistarpeet aiheuttavat työmarkkinoiden polarisoitumisen ja monityönantajisuuden lisääntymisen. Perinteinen ammatti-identiteetti ja työn merkitys muuttuu. Ammatillisen koulutuksen kyky ennakoita ja reagoida nopeasti työelämän osaamistarpeisiin. Alueellinen kohtaanto-ongelma.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Joustava yhteiskehittäminen		Valmis
Joustava yhteiskehittäminen		Valmis
Joustavan yhteistoiminnan lisääminen		Meneillään
Jatkuva vuoropuhelu työnantajien kanssa		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Syntyy uusia ammatteja ja uudenlaista liiketoimintaa, työtekemisen tavat monimuotoistuvat. Ihmisten on mahdollista työllistyä monin tavoin. Maahanmuuttajien osaamisen hyödyntäminen. Vetovoimainen Tredu toimii edelläkävijänä vastaamaan työelämän nopeaan muutokseen.

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 50%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 29.08.2022 Laulajainen Eerik

Viimeisin muutos: 16 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Palvelukehitys

Riski: Asiakaslähtöisyys ja asiakkuuden hallinta

Tarkennus: Opiskelija- ja asiakaslähtöisyyden vahvistaminen. Asiakkuuden hoitomallin luominen.

Kaupunkitason riski:

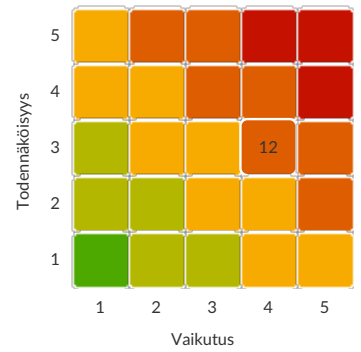
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Koulutustarjonta		Valmis
Jatkuva haku		Valmis
Keskeyttämisen vähentäminen tukitoimenpitein ja uraohjauksella.		Meneillään
Asiakasryhmien tunnistaminen ja alakohtaisten asiakkuuksien hoitamisen mallintaminen.		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Asiakkaalla mahdollisuus hyödyntää aiemmin hankittua osaamistaan. Läpäisyn tehostaminen. Virtausnopeus tehostuu. Työelämäasiakkuuksien hallinta.

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 75%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 01.12.2022 Blom Regina

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Osaaminen

Riski: Henkilöstön osaaminen

Tarkennus: Osaaminen ja oppimisvalmiudet eivät vastaa työelämän ja muuttuvan ammatillisen koulutuksen tarpeita. Tiimien ja yksilöiden osaamista ei johdeta systemaattisesti toiminnan johtamisen yhteydessä. Henkilöstön olemassaolevia strategisia ydinosaamisia/taitoja tai ennakoitavaa tarvittavaa osaamista ei tunnisteta. Henkilöstö ei hyödynnä tarjolla olevia monipuolisia oppimisen keinoja.

Osaaminen liittyy kiinteästi henkilöstön hyvinvointiin, ks. kohta Henkilöstön hyvinvointi

Osaamisen hallintaan tarvitaan työkalu näin isossa organisaatiossa

Kaupunkitason riski:

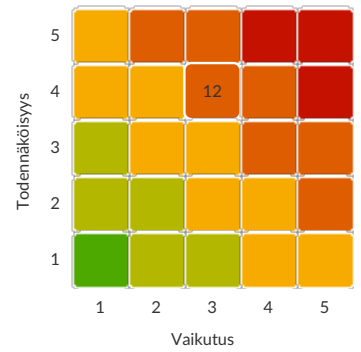
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Osaava ja hyvinvoiva Tredu -henkilöstöpoliittinen ohjelma		Valmis
Esimestaitojen ja alaistaitojen kehittäminen		Meneillään
Viestinnän tehostaminen, erillishjelmat.		Meneillään
Osaava ja hyvinvoiva Tredu - henkilöstöpoliittinen ohjelma ja TreduLaaS		Valmis
Toimintajärjestelmän kehittäminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus:
Innokas, kehittävä henkilöstö
Osataan toimia uudella tavalla, kokeilukulttuuri
Vuosityöaika, työnteon ehdot

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 40%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 02.12.2022 Mertanen Mariikka

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Talouden rakenteellinen tasapaino

Riski: Ammatillisen koulutuksen rahoituksen epävarmuus

Tarkennus: Julkisen sektorin talouden taantuma ja velkaantuminen. Koulutuspalvelujen kysyntä sekä henkilöstön saatavuus vaihtelevat suhdanteiden mukaan.

Julkisesti rahoitetun palvelutuotannon tehokkuuden parantaminen talouden vakauttamiseksi. Palveluiden rahoitusta leikataan, mutta palveluita ei supisteta. Tehokkuuden parantaminen edellyttää innovaatioita, teknologian hyödyntämistä ja investointeja.

Hallitusohjelmien mukaiset rahoituksen vaihtelut.

Kaupunkitason riski:

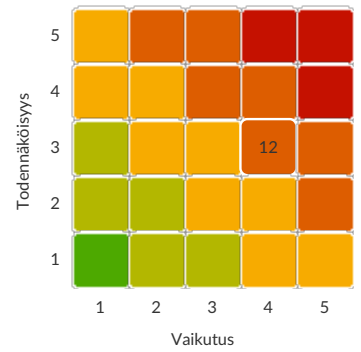
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Valtion talousarviot ja ammatillisen koulutuksen rahoituspäätökset.		Valmis
Tehostetaan prosesseja		Meneillään
Henkilöstömäärän hallintakeinot		Valmis
Henkilöstömäärä		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Julkisen talouden vakauttaminen elvytystoimenpiteillä kuten osaamistason vahvistamisella.

Riskin nimi on tarkennettu 21.1.2022 johtoryhmän keskustelun perusteella kuvaamaan riskiä tarkemmin./Pia Valtonen

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 50%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 30.11.2022 Mäkelä Raija

Viimeisin muutos: 20 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Henkilöstö

Riski: Henkilöstön hyvinvointi

Tarkennus: Henkilöstön hyvinvoinnin haasteet. Työterveystilanne. Uhkaavat väkivaltatilanteet asiakastyössä Yhteisöllisyyden tunteen väheneminen, yksinäisyys työssä. = työstressin lisääntyminen työkuulttuurin muutoksessa Työterveyshuollon saatavilla olevien palvelujen osuvuus käsillä oleviin ongelmiin

Hyvinvointi liittyy kiinteästi henkilöstön osaamiseen, ks. kohta Henkilöstön osaaminen

Kaupunkitason riski:

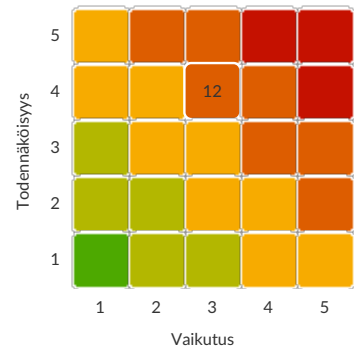
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Uhkaavissa tilanteissa toimimisen toimintamalli tutuksi ja radikalisoitumisen ehkäisy	31.12.2022	Meneillään
Arkipäivän toimintaohjekorttien suunnittelu, laadinta, jakelu ja koulutus	31.12.2022	Meneillään
Osaava ja hyvinvoiva Tredu - henkilöstöpoliittinen ohjelma.		Valmis
Työntekijäkokemuskyselyt 3x/v.		Valmis
. "Yhteinen Tredu" - työnantajamielikuvan vahvistaminen		Valmis
Yhteistyö Pirten kanssa		Meneillään
Toimipistekierrokset		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 57%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 30.04.2021 Koskinen Emilia

Riski päivitetty: 17.10.2022 Laulajainen Eerik

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

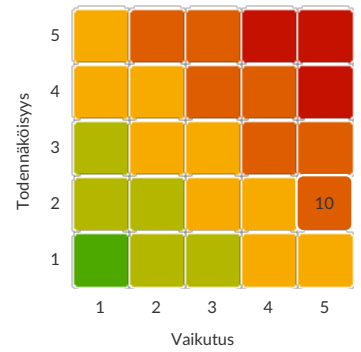
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Talouden rakenteellinen tasapaino

Riski: Rahoittajan ohjaus

Tarkennus: Rahoituksen ennakoimattomuus uudessa rahoitusmallissa. Vos-tavoitteet eivät täyty. Opiskelijoiden eroamisen vähentämisessä ei onnistuta. Reaaliaikainen seuranta ei ole riittävällä tasolla.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 5

Riskitaso: 10

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Seurannan kehittäminen ja simuloinnit		Valmis
Kumppanuudet ja kumppanuussopimukset.		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Onnistutaan vähentämään keskeyttämistä ja parantamaan läpäisyä. Työelämälähtöiset osatutkinnot, jatkuva sisäänotto, koulutusten tuottaminen yhdessä yritysten kanssa. Koulutus- ja oppisopimusten määrän lisääminen, työllistymisen parantaminen. Toimiva T3-yhteistyö, jatko-opintopolkujen lisääminen.

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 50%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik
Riski päivitetty: 09.03.2022 Laulajainen Eerik
Viimeisin muutos: 12 -> 10

Riskin arviointi

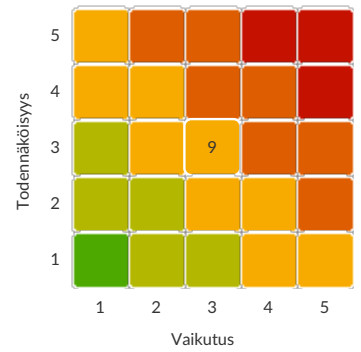
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Uudet mahdollisuudet ja innovaatiot

Riski: Digitalisaatio ja teknologinen kehitys

Tarkennus: Tietojärjestelmien toimivuus ja yhteensopivuus tärkeää, tarve kehittää järjestelmien kokonaisarkkitehtuuria. Teknologioiden ja toimintaympäristön nopea muutosvauhti haastaa koulutustoimintaa. Uuden teknologian käyttöönotto vaatii taloudellisia ja toiminnallisia resursseja sekä henkilöstön ja opiskelijoiden osaamisen varmistamista.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Teknologisesti älykkäämpää tulevaisuutta Tredusta -kehittämishjelma ja työpaketit	31.12.2022	Meneillään
ICT-johtotiimin perustaminen		Valmis
Oppimisympäristöjen kehittäminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Tulevaisuuden teknologiat mahdollistavat toiminnan uudistumisen ja palveluiden käyttäjälähtöisen kehittämisen. Tredu profiloituu tulevaisuuden teknologioiden osaamiskeskuksena ja älykkäiden palvelujen opilaitoksena.

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 33%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 30.11.2022 Hoivala Tuula

Viimeisin muutos: 12 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Ammatillinen koulutus, Tredu

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Työnantajakuva

Riski: Strategiset kumppanuudet

Tarkennus: Strategisten kumppanuuksien määrää ja laatua on kehitettävä. Tavoitteena on monialaiset organisaatiotason kumppanuudet. Nykytilassa ei tuota tavoiteltua tulosta.

Kaupunkitason riski:

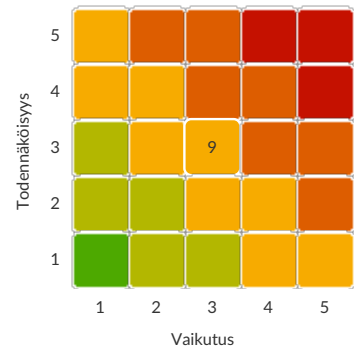
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen tason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kumppanuussuunnitelma		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot: Mahdollisuus: Tredu tuottaa uusia strategisia kumppanuuksia. Ammatillisen koulutuksen ja Tredun näkyvyys valtakunnallisesti kasvaa. Mahdollistaa profiloitumisen. Työpaikalla tapahtuvan oppimisen mahdollisuudet laajenevat.

Omistaja: Viskari Kirsi

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 16.03.2021 Laulajainen Eerik

Riski päivitetty: 09.03.2022 Laulajainen Eerik

Viimeisin muutos: